



Dobrý den,

děkujeme Vám, že jste nakoupili v našem e-shopu www.luxusni-moda.cz

Před vyzkoušením zboží prosím o přečtení následujících pokynů:

Pokud jsou na zboží přidělaný - visačky, tak je neodstříhávejte, dokud si nejste jisti, že si zboží ponecháte.

V případě, že dojde zboží zpět k nám bez visačky, považujeme za to, že bylo použito. Automaticky účtujeme 50-300Kč za odstřiženou visačku, zboží musíme uvést do původního stavu, aby bylo znovu prodeje schopné a zároveň ohodnocujeme míru opotřebení. Všechny tyto náklady následně odečítáme od pořizovací ceny zboží.

Doporučujeme Vám zboží zkusit v čistém a nezakouřeném prostředí, opět vzniká náklad na odstranění zápachu. Pokud Vám zboží nesedí – špatná velikost, barva, střih a chcete vyměnit za jiné: stačí nám napsat na email info@luxusni-moda.cz nebo zavolat, na tel. 774 058 280.

Výměna v případě doručení Zásilkovnou je zdarma. V případě, že jste se rozhodli zboží vrátit, je potřeba zaslat zboží na vlastní náklady do 14dní od doručení. Reklamované zboží zaslané na naši adresu, nezasílejte na dobírku, takové zásilky nebudou akceptovány a budou zaslány zpět.

Adresa pro vrácení a výměnu zboží: Luxusní móda s.r.o., Olešnice v Orlických horách 172, 51783 Olešnice v Orlických horách, nebo Zásilkovna Deštné v O.H.

Číslo účtu kam vrátíme peníze:.....

Vaše jméno:.....

Číslo objednávky nebo faktury:.....

Vzkaz: